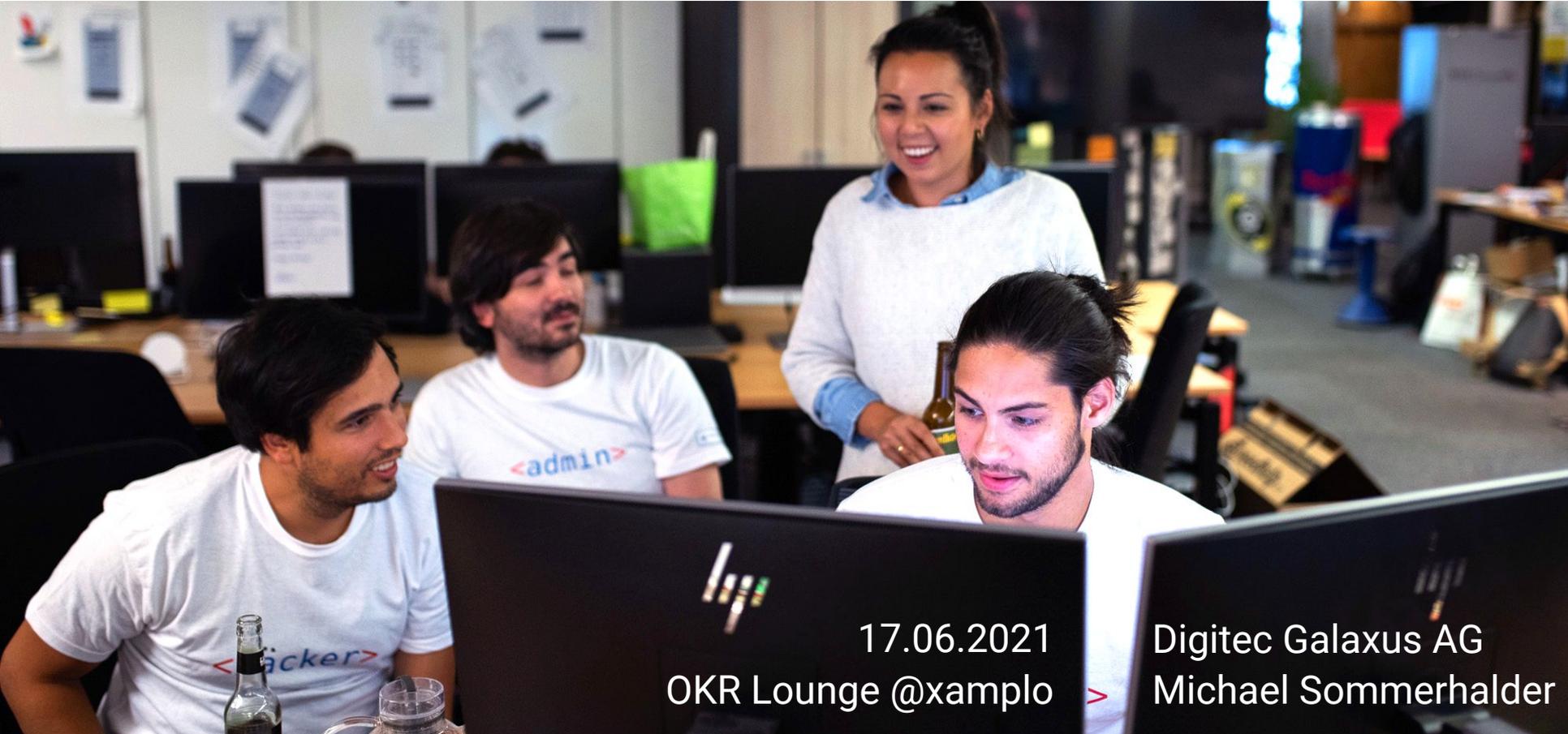


# Erfahrungen und Learnings mit OKRs @ DG



17.06.2021

OKR Lounge @xamplo

Digitec Galaxus AG

Michael Sommerhalder

# Michael Sommerhalder



Team Leader Software Engineering  
&  
Agile Coach



# OKRs und Support



# OKRs (Teamziele)



# Vor der Einführung von OKRs

2016: CEO liest über OKRs, ist interessiert



Q3/2017: Schulung der Early Adopters

2016: Digitec Galaxus betreut eine Master Arbeit zum Thema



Q4/2017, Q1/2018: Pilot mit Early Adopters

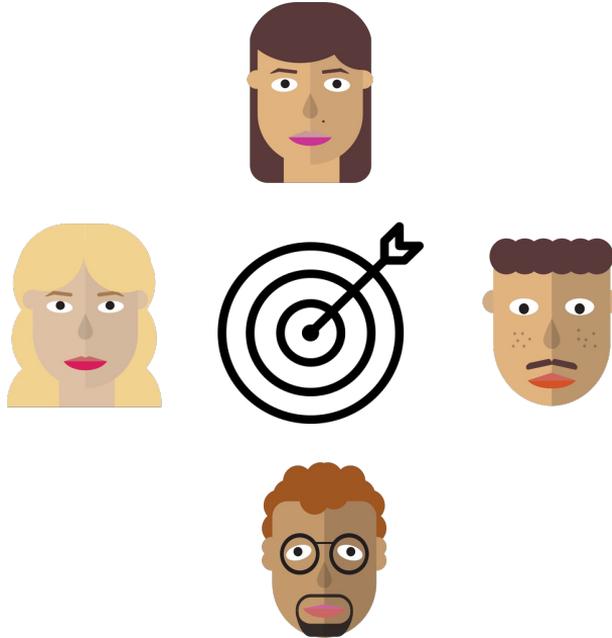
2017: Die Führungsgilde arbeitet das Thema aus



Parallel dazu: Feedback der Early Adopters einarbeiten

# Einführung von OKRs

Q1/2018: Schulung  
der Teamleads

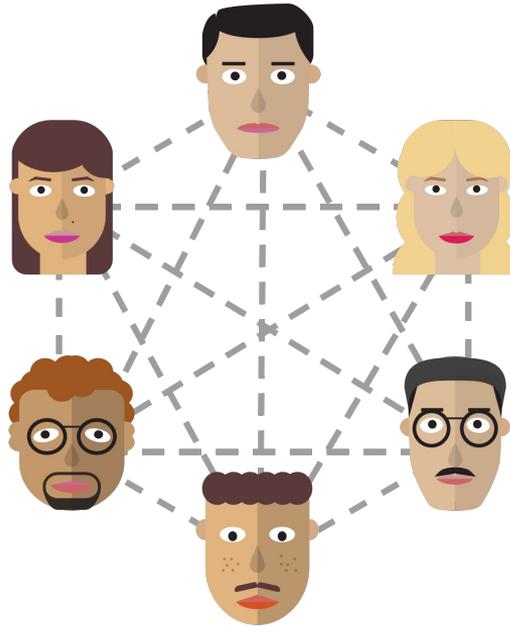


Q2/2018: Rollout in  
der gesamten Firma

# Basis dafür: Kultur

Transparente  
information

Bottom-up  
approach



Experimente

Feedbackkultur  
(im Aufbau)

# Support: Feedback- kultur festigen



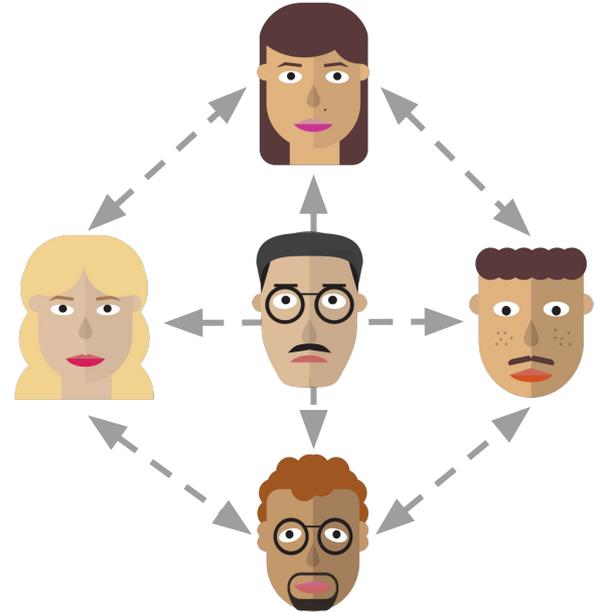
# 360° Feedback



1. Was zeichnet mich aus?
2. Wieso arbeitest du gerne mit mir?
3. Wo kann ich noch besser werden?
4. Hast du Tipps oder Ratschläge, die du mir auf den Wege geben möchtest?

# Teamfeedback

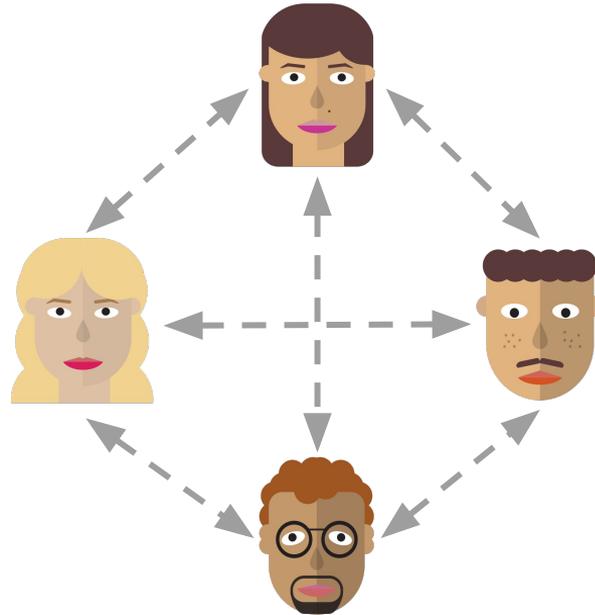
1. Wo hast du einen grossen Beitrag geleistet, um die Ziele zu erreichen oder übertreffen?
2. Wo hätte ich mehr Engagement von dir erwartet?
3. Was sind deine Stärken und Fähigkeiten?
4. Wo kannst du dich noch verbessern?



# Teamfeedback

Ab Q2/2018  
möglich

360°-Feedback  
als Alternative



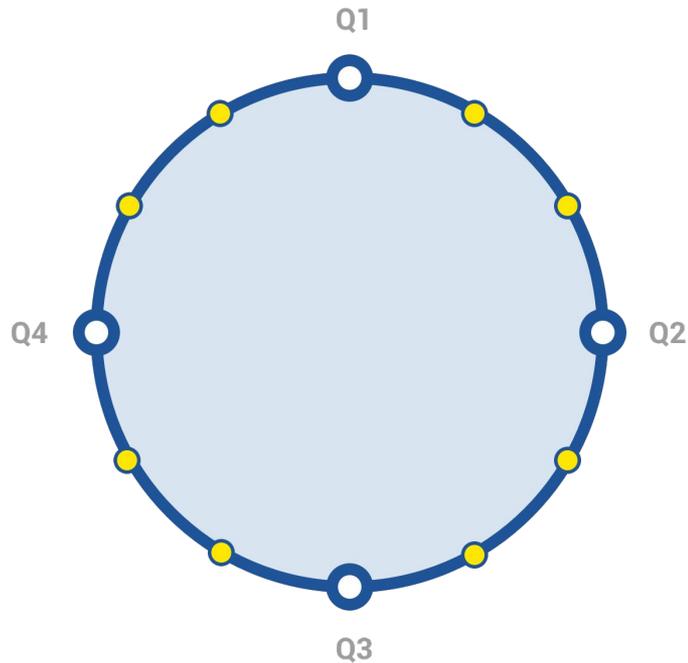
Ab Q1/2019  
obligatorisch

1 - 2 Mal/Jahr

# Wie Teams sich Ziele setzen



# OKR im Jahresrhythmus



- Quartal: Zielerreichung prüfen und neue Ziele setzen
- Monat: Voraussichtliche Zielerreichung prüfen

# Best Practices im After Sales

# Objectives	Key Results	Inhalt	Beispiele
1	2-4	Finanzen	Produktivität oder Effizienz steigern
1	2-4	Kunde	Kundenzufriedenheit verbessern
1	2-4	Prozess	Optimierungen im Rückgabeprozess
1	2-4	Mitarbeiter	Kommunikation und Information verbessern

# Best Practices im Product Development

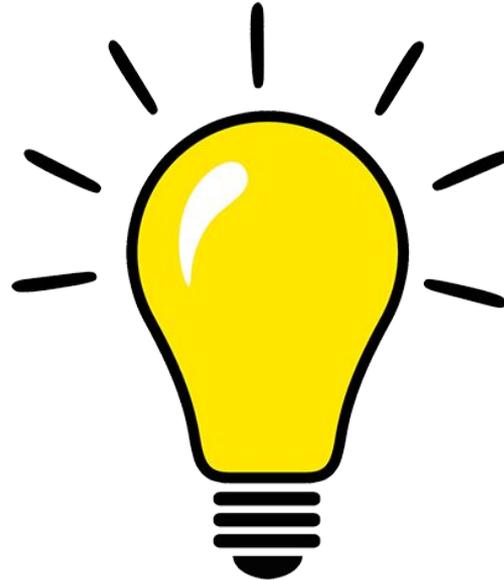
# Objectives	Key Results	Inhalt	Beispiele
2-3	3-5	Zur freien Verfügung der Teams	<ul style="list-style-type: none"><li>• Neue Mitarbeiter einarbeiten</li><li>• Test Coverage erhöhen</li><li>• Team Spirit verbessern</li><li>• Arbeitsweisen verbessern</li></ul>
1	3-5	Initiative (~"Projekt")	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fachliche / Technische Ziele: Link zu den OKRs des Unternehmens</li></ul>

# Learnings bei der Zielsetzung

Ambitioniert

Binäre  
Erreichung

Reason why



Strategisches  
Denken

Aktivere Teams

Teamziele für  
wen?

# Änderungen für die Teams durch OKRs

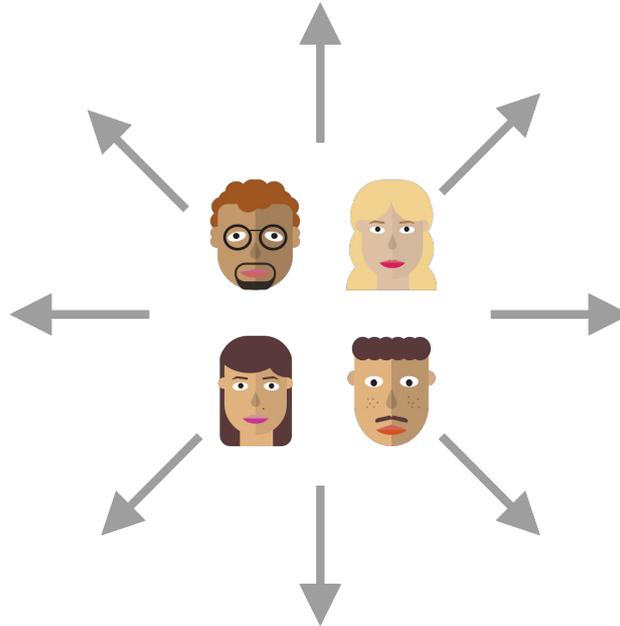


# Verbesserungen

Mehr Autonomie

Mehr Selbstbestimmung

Mehr Alignment, im Team und in Firma



Mehr Fokus im Team

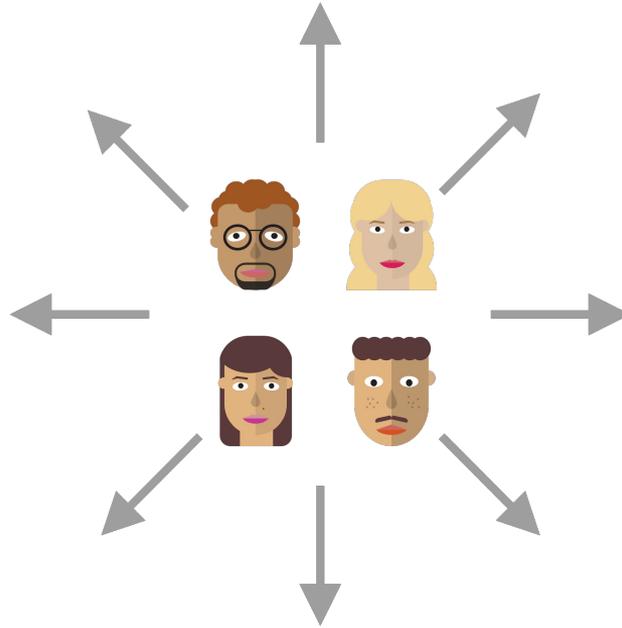
Mehr Commitment

Mehr Transparenz der Ziele

# Challenges

Operatives  
Geschäft ↔ OKRs

Individuelle  
Entwicklung



Längerfristiger  
Fokus

# Aktuelle Challenges



# Aktuelle Challenges

Anwesenheit aller Teammitglieder

9

Remote Zieleworkshop

3

Priorisierung der OKR Vorschläge

3

Eigener Beitrag zu Unternehmenszielen

3

Dynamik im Zieleworkshop

2

Bottom up <-> Top down

2

Zeitmanagement im Zieleworkshop

2

Vorbereitung Workshops

2

# Aktuelle Challenges

Anwesenheit aller Teammitglieder

9

Remote Zieleworkshop

3

Priorisierung der OKR Vorschläge

3

Eigener Beitrag zu Unternehmenszielen

3

Dynamik im Zieleworkshop

2

Bottom up ↔ Top down

2

Zeitmanagement im Zieleworkshop

2

Vorbereitung Workshops

2

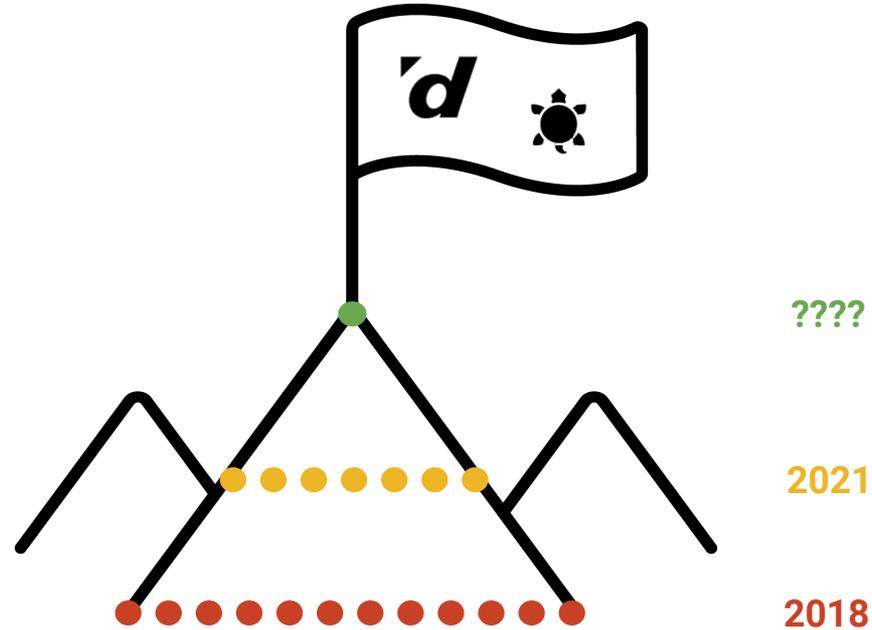
# Aktuelle Challenges



# Aktuelle Challenges



# Ausblick



# Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit

