

Dein Wissen. Deine Ideen. Dein Impact im IT- und Enterprise Service Management!



Du willst mehr als nur einen Job – du willst eine Aufgabe mit Sinn und Gestaltungsspielraum? **Dann werde Teil unseres Teams bei xamplo!** Als offizieller Partner von **Freshworks**, **Matrix42** und **Xurrent** bringen wir ITSM und ESM auf das nächste Level – und du kannst dabei sein!

Technischer ESM Consultant (60 - 100%) (m/w/d)

Bei **xamplo** genießt du **maximale Flexibilität** bei Arbeitszeit und -ort, mit **viel Freiheit** für Homeoffice, und bist Teil einer **agilen Struktur**. **Wir sind kein Neuling im Spiel:** Als etabliertes Unternehmen sind wir Profis in der Implementierung von ITSM-Tools und den dazugehörigen Prozessen.

Unsere Mission? Wir rüsten Menschen, Technologie und Organisationen für die **digitalen und kulturellen Herausforderungen** von heute und morgen aus. Als **agiles Unternehmen** aus dem **Raum Basel** kombinieren wir **IT-Expertise** und **Organisationsentwicklung**, um auf unserer Mission erfolgreich zu sein.

DEINE AUFGABEN

- ❑ **Analyse und Beratung:** Du verstehst die Anforderungen unserer Kunden nicht nur oberflächlich, sondern erkennst auch den verborgenen Bedarf und entwickelst passgenaue Lösungskonzepte.
- ❑ **Implementierung und Optimierung:** Du bringst deine umfassende Erfahrung in der Implementierung und Weiterentwicklung von Freshworks, Matrix42 und/oder Xurrent Lösungen ein und hebst unsere Service Management Plattformen aufs nächste Level.
- ❑ **Problemlösung:** Systemstörungen sind für dich spannende Herausforderungen, die du mit analytischem Scharfsinn und innovativen Ansätzen meisterst.



- ❑ **Agile Zusammenarbeit:** Gemeinsam mit deinem Team setzt du neue Maßstäbe in unseren CI/CD-Prozessen und förderst den kontinuierlichen Austausch von Wissen und Best Practices.

DEIN PROFIL

- ❑ **Fundierte Ausbildung und Erfahrung:** Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation, ergänzt durch mehrjährige Expertise in ESM/ITSM-Projekten. Ob mit Freshworks, Matrix42, Xurrent oder anderen Enterprise-Service-Plattformen - entscheidend ist deine Erfahrung in der erfolgreichen Umsetzung von komplexen Service-Management-Lösungen.
- ❑ **Weiterentwicklung als persönlicher Antrieb:** Ambitioniert, die Lösungen von xamplo technisch bis ins Detail zu beherrschen, Kunden als Experte zu beraten und in anspruchsvollen Projekten Verantwortung zu übernehmen.
- ❑ **Technische Expertise:** Du hast Erfahrung in der Implementierung von ESM/ITSM-Lösungen und die Fähigkeit, dich schnell in neue Systeme einzuarbeiten. Kenntnisse in Freshworks, Matrix42 oder Xurrent sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung - wichtiger ist uns deine Bereitschaft, dich in neue Systeme einzuarbeiten und deine bestehende Expertise zu transferieren. Wir unterstützen dich gerne beim Kennenlernen unserer Plattformen.
- ❑ **Methodenkompetenz:** Erfahrung im Requirements Engineering, um aus vagen Kundenideen klare technische Vorgaben zu entwickeln.
- ❑ **Zertifizierungen:** Eine ITIL 4 Zertifizierung ist von Vorteil – entweder bereits vorhanden oder in Aussicht.
- ❑ **Sprachliche Sicherheit:** Du verfügst über exzellente Deutschkenntnisse und kommunizierst fließend auf Englisch.
- ❑ **Agilität und Innovationsfreude:** Du bist flexibel, anpassungsfähig und liebst es, Herausforderungen anzunehmen und neue Lösungen zu entwickeln.

UNSER ANGEBOT

- ❑ **Attraktive Urlaubstage:** 6 Wochen Ferien, damit du deine Batterien voll aufladen kannst.
- ❑ **Verantwortung und Gestaltungsspielraum:** Bei uns bist du nicht nur ein Rädchen im Getriebe, sondern der Motor unseres Erfolgs.
- ❑ **Faire Vergütung:** Ein transparentes Lohnmodell mit Umsatzbeteiligung honoriert deine Leistungen.
- ❑ **Weiterbildung und Flexibilität:** Wir fördern deine persönliche und fachliche Weiterentwicklung – flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, deinen Arbeitsplatz selbst zu gestalten, sind für uns selbstverständlich.
- ❑ **Flexibler Einstieg:** Starte sofort oder nach Vereinbarung.



INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf deinen Lebenslauf und ein kurzes Motivationsschreiben an hr@xamplo.com.



Für Rückfragen steht dir Edo Bezemer unter +41 61 515 80 79 gerne zur Verfügung.

